

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DIAMOND CARD

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym DIAMOND CARD dla osób fizycznych polegającym na przyznawaniu przywilejów oraz zniżek na usługi świadczone w placówkach Capital Clinic sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na podstawie karty uczestnictwa.
2. Celem programu jest nagradzanie Uczestników poprzez przyznawanie im przywilejów oraz rabatów od cen usług.
3. Program rozpoczyna się w dniu 15.10. 2015 i trwa do czasu jego odwołania.
2. Program obowiązuje Uczestnika od dnia aktywacji karty uczestnictwa do końca roku, w którym nastąpiła jej aktywacja.
3. Organizator ma prawo do zakończenia programu w każdym czasie bez podania przyczyn. W takim przypadku wszystkie wydane karty ulegają unieważnieniu.
4. Wystawcą i właścicielem Karty uczestnictwa jest Organizator.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin
- 2) **Organizator** - Capital Clinic sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przasnyskiej 7/U3 w Warszawie (01-756), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000568723, posiadająca NIP: 5252625191, Regon 362129644
- 3) **Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, która jest nabywcą lub potencjalnym nabywcą usług oferowanych przez Organizatora i która zaakceptuje postanowienia niniejszego regulaminu
- 4) **Karta uczestnictwa Diamond Card** - zwana także Kartą, oznacza imienną kartę, niebędącą kartą kredytową, bankomatową ani kartą płatniczą, która stanowi dowód uczestnictwa w Programie, zawierająca indywidualnie nadany Uczestnikowi numer
- 5) **Ustawa** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2014, nr 1182)
- 6) **Formularz rejestracyjny** - wniosek o przystąpieniu do Programu według wzoru ustalonego przez Organizatora, który po wypełnieniu danych osobowych i zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą oraz złożeniu własnoręcznego czytelnego podpisu przez określoną osobę fizyczną, stanowi wniosek o przyjęcie jej do Programu

Warunki uzyskania Karty uczestnictwa

1. Karta uczestnictwa przyznawana jest na podstawie rekomendacji personelu zatrudnionego i współpracującego z Organizatorem po wypełnieniu przez Uczestnika formularza rejestracyjnego. Karta będzie wydawana osobiście.
2. Kartę należy aktywować osobiście w siedzibie Organizatora lub poprzez wysłanie sms z numerem karty oraz imieniem i nazwiskiem pod numer 696777777.

3. Operator Organizatora skontaktuje się z Uczestnikiem w celu potwierdzenia aktywacji, poprzez przypisanie do danego numeru karty, imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu mail oraz kodu pocztowego Uczestnika.

Zniżki i przywileje z tytułu posiadania Karty uczestnictwa

1. Karta uczestnictwa uprawnia do uzyskania rabatów do łącznej wartości 500,00 zł przy zabiegach:
 - 1) dietetyka, radiologia, medycyna estetyczna 10%
 - 2) stomatologia zachowawcza, stomatologia estetyczna, stomatologia dziecięca, endodoncja, profilaktyka stomatologiczna 5%
 - 3) ortodoncja, chirurgia, implantologia, periodontologia, protetyka 3%
2. Rabat będzie udzielony w taki sposób, że regularna cena za usługi świadczone przez Organizatora zostanie pomniejszona o wysokość Rabatu, liczoną od pełnej, regularnej ceny usługi.
3. Karta uczestnictwa upoważnia do uzyskania darmowego planu leczenia oraz pantomogramu.
4. Rabat nie może być udzielany wstecz, tzn. w stosunku do zabiegów wykonanych w przeszłości, tj. zanim została przyznana karta uczestnictwa.
5. Warunkiem uzyskania rabatu przy wykonywaniu usługi jest okazanie karty uczestnictwa. Uczestnik może zostać poproszony o okazanie dowodu tożsamości w momencie posługiwania się kartą uczestnictwa.
6. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia przydzielonej karty, jej posiadaczowi nie przysługuje roszczenie o wydanie bezpłatnej zastępczej karty, natomiast wystąpić może o wydanie duplikatu karty. Opłata za duplikat karty wynosi 50,00 zł.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przywilejów oraz zniżek udzielanych w oparciu o Diamond Card, Uczestnicy mogą zgłaszać w szczególności drogą elektroniczną na adres: repcja@capitalclinic.pl lub listownie na adres siedziby Organizatora.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia Reklamacji należy podać imię i nazwisko Uczestnika, dane kontaktowe (np. adres e-mail lub numer telefonu), a także opis przyczyn uzasadniających Reklamację.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu Reklamacji i sposobie jej załatwienia.
4. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu.

Dane osobowe

1. Osoby przystępujące do programu wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Organizatora ich danych osobowych na potrzeby związane z prowadzoną działalnością przez Organizatora, w tym w celach marketingowych.
2. Osoby przystępujące do programu mogą również wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub promocyjnych poprzez SMS lub adres e-mail wskazane w formularzu rejestracyjnym.
3. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie są dobrowolne. Dane osobowe uzyskane przez Organizatora w związku z organizacją i przeprowadzeniem programu lojalnościowego będą przetwarzane zgodnie z przepisami Ustawy.

4. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
5. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
6. Każda osoba, której dane osobowe zostały udostępnione Organizatorowi ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również ma prawo do żądania usunięcia danych ze zbioru. Żądanie usunięcia danych oznacza rezygnację z uczestnictwa w Programie.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.capitalclinic.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym momencie.
3. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 2 Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu na w/w stronie internetowej. Taka zmiana wyczerpuje obowiązek poinformowania uczestników o zmianach.
4. Jakakolwiek odpowiedzialność Organizatora w związku z wydaniem kart ograniczona jest łącznie dla wszystkich uczestników do kwoty 10.000 zł.
5. Podany regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Uczestnika z momentem aktywacji karty uczestnictwa.