

## REGULAMIN KART PREZENTOWYCH „CAPITALNY PREZENT!”

### Preambuła

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki nabycia oraz realizacji Kart Prezentowych w Klinice Wydawcy, na usługi określone w dalszej części niniejszego Regulaminu.
2. Sprzedaż Kart Prezentowych nastąpi w okresie od **21.11.2015r.** do **24.12.2015 r.**
3. Zakończenie sprzedaży może nastąpić wcześniej bez podania przyczyny.

### Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 2) **Wydawca** - Capital Clinic sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przasnyskiej 7/U3 w Warszawie (01-756), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000568723, posiadająca NIP: 5252625191, Regon 362129644.
- 3) **Klinika** – położona na terenie Polski, prowadzona przez Wydawcę klinika stomatologiczna.
- 4) **Nabywca** - osoba, dokonująca przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Karty Prezentowej, otrzymująca w zamian od Wydawcy Kartę Prezentową.
- 5) **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz Karty Prezentowej, przedstawiający ją do realizacji w Klinice.
- 6) **Karta Prezentowa** - bon towarowy, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w odpowiedniej Klinice. Karty Prezentowe dostępne są w nominałach: 250 PLN, 500 PLN i 1000 PLN.
- 7) **Usługi** – wszystkie usługi oferowane do sprzedaży w Klinice.
- 8) **Wniosek o wydanie** - wniosek o wydanie Karty Prezentowej według wzoru ustalonego przez Wydawcę, składany bezpośrednio w Klinice lub za pośrednictwem strony internetowej Wydawcy.

### Postanowienia ogólne

Wydawca zobowiązuje się do wydania Nabywcy Karty Prezentowej po przekazaniu środków pieniężnych przez Nabywcę na rzecz Wydawcy oraz do zrealizowania Karty Prezentowej przedstawionej przez Użytkownika w Klinice. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Prezentowej.

Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Prezentowej.

Wartość nominalna Karty Prezentowej odpowiada umieszczonej na niej sumie pieniężnej określonej w złotych polskich.

Karta Prezentowa może być użyta wielokrotnie do momentu wyczerpania jej wartości.

W momencie gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Usług, przedstawiając do realizacji Kartę Prezentową, wartość nabytych przez Użytkownika Usług zostanie pomniejszona o wartość Karty Prezentowej.

W wypadku gdy cena Usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Prezentowej będzie wyższa niż wartość Karty Prezentowej, Użytkownik zobowiązany będzie do uiszczenia powstałej różnicy w formie zapłaty gotówkowej lub bezgotówkowej.

W wypadku gdy cena Usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Prezentowej będzie niższa niż wartość Karty Prezentowej, Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot różnicy pomiędzy wartością sprzedanej Usługi a wartością Karty Prezentowej.

W momencie zakupu Usług z użyciem Karty Prezentowej, następuje umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Usług w kwocie równej wartości Karty Prezentowej.

Nabycie Usług przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Prezentowej wyklucza korzystanie przez Użytkownika z jakichkolwiek promocji obowiązujących w Klinice w chwili nabycia.

Karta Prezentowa nie podlega wymianie na środki pieniężne.

Karta Prezentowa zachowuje ważność do dnia 31.12.2016 r. Okres ważności Karty Prezentowej nie może zostać przedłużony. Nabycie Usług przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Prezentowej może nastąpić tylko i wyłącznie w stosunku do Usług, dla których termin wizyty w Klinice ustalony został przed dniem 30.06.2016r. W przypadku upływu terminu ważności Karty Prezentowej, albo bezskutecznego upływu terminu na umówienie wizyty w Klinice wskazanego w zdaniu poprzednim, ani Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia z tytułu niewykorzystania całości lub części środków pieniężnych z Karty Prezentowej w okresie jej ważności.

Przekazanie przez Wydawcę Karty Prezentowej Nabywcy ma miejsce wyłącznie w Klinice.

Klinika nie ponosi odpowiedzialności za Karty Prezentowe, które zostaną utracone lub uszkodzone po wydaniu ich Nabywcy.

Realizacja Karty Prezentowej nastąpi po okazaniu jej przez Użytkownika w Klinice. Realizacja Karty Prezentowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Prezentowej w sposób nieuprawniony.

W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Prezentowej ani Użytkownikowi ani Nabywcy nie przysługuje wobec Wydawcy jakiegokolwiek roszczenie.

Użytkownik dokonuje płatności za pomocą Karty Prezentowej poprzez jej przekazanie personelowi Kliniki.

Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Prezentowa:

- a) może być realizowana wyłącznie w Klinice;
- b) nie podlega wymianie na środki pieniężne;
- c) posiada termin ważności, po którego upływie nie może być zrealizowana.

Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Prezentowej w wypadku:

- a) upływu terminu ważności Karty Prezentowej;
- b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Prezentowej, w szczególności z powodu uszkodzenia Karty Prezentowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Prezentowej.

Karta Prezentowa nie jest:

- a) instrumentem płatniczym;
- b) instrumentem pieniądza elektronicznego;
- c) kartą płatniczą.

Wydanie Karty Prezentowej Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Prezentowej, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

## Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Kart Prezentowych należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [recepcja@capitalclinic.pl](mailto:recepcja@capitalclinic.pl) lub listownie na adres siedziby Organizatora.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia Reklamacji należy podać imię i nazwisko, dane kontaktowe (np. adres e-mail lub numer telefonu), a także opis przyczyn uzasadniających Reklamację.
3. Osoba zgłaszająca Reklamację zostanie powiadomiona w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu Reklamacji i sposobie jej załatwienia.
4. Reklamacje rozpatruje Wydawca, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku niewykonania Usługi nabytej w Klinice przy użyciu Karty Prezentowej z winy Wydawcy:
  - a) Użytkownik otrzyma od Wydawcy nową Kartę Prezentową, jeśli wartość nabytej Usługi była równa wartości wykorzystanej Karty Prezentowej;
  - b) Użytkownik otrzyma od Wydawcy nową Kartę Prezentową oraz zwrot środków pieniężnych ponad wartość Karty Prezentowej, jeśli wartość nabytej Usługi była wyższa od wartości wykorzystanej Karty Prezentowej, a Nabywca dopłacił tę różnicę w formie gotówkowej lub bezgotówkowej;
  - c) Użytkownik otrzyma od Wydawcy równowartość pieniężną nabytej w Klinice Usługi, jeśli wartość nabytej Usługi była niższa od wartości wykorzystanej Karty Prezentowej.

## Dane osobowe

1. Osoby nabywające Karty Prezentowe wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Wydawcę ich danych osobowych na potrzeby związane z prowadzoną działalnością przez Wydawcę, w tym w celach marketingowych.
2. Osoby nabywające Karty Prezentowe mogą również wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub promocyjnych poprzez SMS lub adres e-mail wskazane we wniosku o wydanie Karty Prezentowej.
3. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie są dobrowolne. Dane osobowe uzyskane przez Wydawcę będą przetwarzane zgodnie z przepisami Ustawy.
4. Administratorem danych osobowych jest Wydawca.
5. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

6. Każda osoba, której dane osobowe zostały udostępnione Wydawcy ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również ma prawo do żądania usunięcia danych ze zbioru.

## **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.capitalclinic.pl](http://www.capitalclinic.pl)
2. Wydawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym momencie.
3. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 2 Wydawca każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu na w/w stronie internetowej. Tak opublikowana zmiana wyczerpuje obowiązek poinformowania uczestników o zmianach.
4. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę z momentem przekazania Nabywcy Karty Prezentowej, natomiast przez Użytkownika z momentem zakupu Usług z użyciem Karty Prezentowej.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa dotyczące znaków legitymacyjnych.